

# DUÁLIS KÉPZÉS FEHÉR KÖNYVE

Schweitzer Albert Református Szeretotthon  
FEHÉR KÖNYV

A Fehér Könyv az EFOP-3.5.2-17-2017-00002 számú  
„Szociális munkás és közösségek segítésére irányuló felsőoktatási képzések innovatív,  
duális és gyakorlatorientált fejlesztése. Transzformális-dialogikus tanulás a kooperáció szolgálatában  
című projekt keretében valósul meg.  
A projekt a Széchenyi 2020. program keretében valósul meg.

SZÉCHENYI 

  
MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

## **Tartalom**

<b>Schweitzer Albert Református Szeretotthon .....</b>	<b>3</b>
Az intézmény .....	3
A duális képzés .....	6
Hallgatói béren felüli juttatások .....	6
A Hallgató feladatai .....	6
Mentor kiválasztása és feladatai az intézményben .....	7
Jelentkezés módja .....	9

**Lengyelné Sinka Mária**

## **Schweitzer Albert Református Szeretetotthon**

*„Egymás terhét hordozzátok, és úgy töltsétek be Krisztus törvényét...”  
(Gal 6,2)*

2019. szeptember 1-jétől a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kara és a Schweitzer Albert Református Szeretetotthon együttműködik az egyetemi szintű duális, gyakorlatorientált *szociális munka* alapképzési program megvalósítása során.

A program célja a duális egyetemi szintű alapképzés hatékonyabbá tételének elősegítése az intézményi környezetben történő szakmai gyakorlat biztosításával.

A duális képzésről bővebben a honlapunkon talál információt: [www.szeretetotthonok.hu](http://www.szeretetotthonok.hu).

### **1. Az intézmény**

Intézményünk fenntartója a Magyarországi Református Egyház Diakóniai Irodája. A 104 férőhelyes Schweitzer Albert Református Szeretetotthon, mint székhely intézmény és a 28 férőhelyes Lemberg utcai telephely intézmény működtetésével Budapest szociális ellátó rendszere jelentősen bővült az idős szakellátásban.

A református Szeretetotthon célja: tartós- bentlakásos intézményként ápolást, gondozást nyújtani az időskorú, arra rászoruló emberek számára. Cél, hogy az olyan rászoruló időseken segítsünk, akik különböző élethelyzeti problémáik miatt kérik felvételüket az intézménybe (pl.: egészségi állapot romlása, nincs hozzátartozója, vagy a hozzátartozó dolgozik és ezért az ápolást-gondozást saját maga megoldani nem tudja, stb.).

Célunk az idős testvéreink testi, szellemi, mentális szükségleteinek kielégítése a legjobb szakmai tudásunkkal, tisztelettel és szeretettel igyekezve betölteni Pál apostolnak a Rómaiakhoz megírtakat (15:1): „tartozunk pedig mi az erősek, hogy az erőtlenek erőtlenségeit hordozzuk, és ne magunknak kedveskedjünk.” Szeretnénk együtt munkálkodva a családdal otthont teremteni az idős ember számára, hogy ne érezze olyan erősen megelőző életszakaszának a hiányát. Ez a törekvésünk visszahat az intézményre is, így egy különleges otthonná, családdá válhatunk.

A *Schweitzer Albert Református Szeretetotthon* épülete előtt kerti tóval, fákkal, virágokkal díszített előkert található. A kihelyezett padok a pihenésre adnak lehetőséget. Az Otthonba lépve egy 120 m<sup>2</sup>-es gyülekezeti termet találunk. Ez a helyiség az istentiszteleteknek, énekóráknak, tornaóráknak, zeneterápiának is helyet ad.

Az épület három emeletén történik a gondozás-ápolás 1, 2, és 4 ágyas szobákban. Minden szobában ágy, éjjeliszekrény, mosdó biztosítja a kényelmet, a ruhák és egyéb személyes tárgyak

elhelyezését a beépített szekrények teszik megoldhatóvá. A szobákban működik a nővérhívó rendszer. Minden emeleten közös, tágas ebédlő van, melyek napközben foglalkozások, beszélgetések helyszíne is.

Az intézményünk akadálymentesen megközelíthető. Az épületen belül is teljesen biztosított az akadálymentes közlekedés mind a lakószobák, mind a közösségi helyiségek esetében, az emeletek lépcsőn, valamint a 3. emeletig belső személyfelvonóval illetve teherfelvonóval is megközelíthetők.

A **Lemberg utcai Otthonunk**ban két szinten történik a gondozás-ápolás. A földszinten 6 db, az emeleten 5 db 2 személyes, apartman jellegű lakrész került kialakításra. A földszinten található a tálalókonyha, az ebédlő és a társalgó. Minden lakrészben szoba, fürdőszoba, teakonyha és előszoba van. Az épületen belül biztosított az akadálymentes közlekedés, az emelet lépcsőn, valamint a külső személyfelvonóval is megközelíthető.

**Mindkét intézmény a szakmai rendeletben előírtak szerint minden ellátott részére biztosítja:**

- az épület folyamatos világítását, a meleg víz ellátását és idényszerűen a fűtést,
- az életkornak és egészségi állapotnak megfelelő napi ötszöri étkezést, melyből egy mindig meleg étel,
- 24 órás folyamatos felügyeletet szakképzett ápolókkal, gondozókkal,
- szükség esetén a lakók szakrendelésre szállítását, kórházi elhelyezését,
- az alapgyógyszer-készletben szereplő gyógyszereket térítésmentesen,
- az otthonon belüli szakorvosi vizitet, (Lemberg utcai telephelyen heti 1 alkalommal, a Hermina úti székhelyen heti 3 alkalommal)
- az ellátást igénybe vevő mentális gondozását, egészségügyi ellátását, gyógyszereinek beszerzését,
- szükség szerint a ruházattal, illetve textíliával való ellátást, és a textíliák, ruházat mosását, javítását a házirendben meghatározott módon,
- a tisztálkodáshoz szükséges szerek egy részét,
- igény szerint az ellátottak értéktárgyainak, pénzének megőrzését,(melyek módját, az abból kizárt tárgyak körét a házirendben szabályozza)
- egyeztetett módon a szabadidő kulturált eltöltését,
- az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások szervezését. pl.: pedikűr, fodrászat, kirándulás, melyért esetenként a rendezvény önköltségét meg nem haladó mértékű térítési díj is kérhető

A Hermina úti székhelyen egészségügyi működési engedéllyel is rendelkezünk, így ápoló munkatársak bevonásával szakápolási feladatokat is ellátunk, amely megkönnyíti az idősök egészségügyi ellátását is.

A Szeretetotthon 2010-től a Magyarországi Református Egyház **országos szociális módszertani intézményeként** is működik.

A módszertani szakértők feladatai közé tartozik a szociális szolgáltatások és intézmények szakmai segítése, felügyelete. A módszertani munkatársak feladata nem csak a jelen szolgálata, hanem a jövő stratégiájának kidolgozása is.

Szervezetünk információt gyűjt a működési terület ellátórendszerének sajátosságairól, az alkalmazott módszerekről. A szakmai ellenőrzések során egységes ellenőrzési szempontsor szerint, előre meghatározott struktúrában adatgyűjtést végzünk a szociális szolgáltatások tárgyi, személyi feltételeiről, szakmai munkájáról.

Koordinatív feladataink keretében elősegítjük a szakmai közélet folyamatos működését. Tevékenységünk kétirányú: a szociális ágazatot érintő témákban szervezett fórumokon rendszeresen rész veszünk és az ott szerzett információkat továbbítjuk az illetékességi területünkön működő szolgáltatóknak, valamint a szolgáltatóktól érkező megkeresések alkalmával felvetett javaslatokat, problémákat gyűjtjük és továbbítjuk a Minisztérium felé.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a jogszabályok, szakmai szabályok hatályba helyezését, és a tapasztalatokról tájékoztatjuk a Minisztériumot. Valamennyi véleményezésre bocsátott szociális tárgyú jogszabállyal kapcsolatban küldünk véleményt a tárca részére.

A szociális szolgáltatóknak, intézményeknek és a fenntartóknak szakmai segítséget nyújtunk szociális szolgáltatások megszervezéséhez, szakmai módszerek bevezetéséhez és alkalmazásához, valamint más szakmai kérdésekben is. (telefonon, e-mailben, személyes találkozások, műhelymunkák alkalmával)

A Magyarországi Református Egyház Diakóniai Iroda együttműködésével az alapszolgáltatások, a bentlakásos intézmények működtetéséhez dokumentációs csomagok készültek és vannak frissítve folyamatosan, amelyek támogatják a szolgáltatások jogszabályi előírásoknak megfelelő működtetését.

Az országos hatáskörű szervek és az ágazati minisztérium által kibocsátott és a szervezetünkhöz eljuttatott információs anyagokat, kiadványokat hozzáférhetővé tesszük az érintettek számára (különösen a Minisztérium, valamint az SZGYF Módszertani Főosztályának tájékoztatói). Felkérésre szóróanyagok, programajánlatok, pályázati kiírások területre továbbításában is szerepet vállalunk.

A Minisztérium szakmai iránymutatásait (tájékoztató jogszabályváltozásokról), felhívásait (pályázatok, figyelemfelhívás) az ellátási területen minden érintett számára továbbítjuk.

A hatékonyabb tájékoztatás érdekében Szervezetünk saját honlapot ([www.szeretettthonok.hu](http://www.szeretettthonok.hu)) működtet, melyet frissítünk, ezzel lehetővé tesszük, illetve megkönnyítjük az információk (szakmai anyagok, tájékoztatók, kiadványok) továbbítását a szolgáltatók és érdeklődők felé.

Külön jogszabályban meghatározott hatósági kirendelés alapján Szervezetünk az alábbi feladatokat végzi: működési engedélyezési eljárás során a szakmai program véleményezés, közreműködés Kormányhivatali ellenőrzésekben.

Az ellenőrzések során szerepkörünket segítőként értelmezzük, a hatósági ellenőrzés kimért kizárólag jogszabályi megfelelést vizsgáló ellenőrzésén túl, azt is vizsgáljuk, hogy milyen külső és belső hatások befolyásolják a szolgáltatót, s ha nem felel meg a szolgáltatás a jogszabályban előírtaknak, akkor ez miért van, miként lehet változtatni hatékonyan az adott állapoton.

Az állami módszertani feladatellátásért felelős Szociális és Gyermekvédelmi Igazgatóság Módszertani Főosztályával együttműködve regionális hálózati feladatot is végez Intézményünk.

Bemutató film: <https://youtu.be/pl-yQQfzr94>

## **2. A duális képzés**

2019. szeptember 1-jétől a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kara és a Schweitzer Albert Református Szeretetotthon együttműködik az egyetemi szintű duális, gyakorlatorientált szociális munka alapképzési program megvalósítása során.

A program célja a duális egyetemi szintű alapképzés hatékonyabbá tételének elősegítése az intézményi környezetben történő szakmai gyakorlat biztosításával.

A szakmai gyakorlat időtartama (kezdő és befejező időpontja): a Hallgatói Munkaszerződésben, illetve a Tantervben kerül rögzítésre.

A Hallgató szakmai gyakorlatának pontos ütemezését a Tanterv, valamint a Hallgatói Munkaszerződés tartalmazza.

A szakmai gyakorlat a Gyakorlólhelyen megjelölt helyen kerül lebonyolításra: Schweitzer Albert Református Szeretetotthon, 1146 Budapest, Hermina út 51.

## **3. Hallgatói béren felüli juttatások**

A szakmai gyakorlat időtartama alatt az Intézmény az alábbi anyagi és nem anyagi jellegű béren kívüli juttatásokat, kedvezményeket biztosítja a duális szociális munka képzésben tanuló munkavállaló (Hallgató) részére a szakmai gyakorlat idejére:

1. Utazási költségtérítés

a. lakóhelyéről/egyetemről Budapestre történő felutazás (hetente egy alkalommal)

b. Budapestről lakóhelyre/egyetemre történő visszautazás (hetente egy alkalommal)

2. Teljes körű ellátás biztosítása:

a. szállás és tisztálkodóhely biztosítása

b. napi háromszori étkezés (reggeli, ebéd, vacsora)

3. Üzem-egészségügyi alkalmassági vizsgálat

Az Együttműködési Megállapodás értelmében a Hallgátónak az üzem-egészségügyi alkalmassági vizsgálaton évente egy alkalommal részt kell vennie. Ennek költségét az Intézmény vállalja.

A Hallgató köteles az alkalmassági vizsgálatot megelőzően tüdőszűrő vizsgálaton részt venni és az arról kapott igazolást az Intézmény részére átadni. A tüdőszűrő vizsgálat költségét a Hallgató vállalja.

4. Munkaruha, védőeszköz

Amennyiben a Hallgató olyan feladatot végez, amelyhez munkaruha és védőeszköz szükséges, Intézményünk ezt biztosítja számára.

## **4. A Hallgató feladatai**

- munkája során együttműködik az intézmény ellátottjaival, a lehetséges igénybe vevőkkel, a hozzátartozókkal,

- együttműködik az intézmény munkatársaival és más szociális szolgáltatók szakembereivel,
- információt nyújt az ellátás iránt érdeklődők számára az idősotthoni elhelyezéssel kapcsolatban,
- közreműködik az igénybevételi eljárás folyamatában, a jogszabályoknak megfelelő dokumentációk vezetésében,
- segíti a kapcsolattartást az idős ember szűkebb, tágabb környezetével,
- önállóan alkalmazza a szociális munka módszereit, eljárásait a segítő kapcsolatban,
- figyelemmel kíséri az intézményben élők egyéni és közösségi igényeit, elősegíti a foglalkoztatás szervezését, a hitélet gyakorlását,
- tevékenyen részt vesz a lakók ellátásában, az egyéni, csoportos és közösségi programok megvalósításában,
- gyakorlati munkáját a szakma etikai szabályainak betartásával az intézmény munkatársainak felügyelete, irányítása mellett végzi.

## 5. Mentor kiválasztása és feladatai az intézményben

A **Schweitzer Albert Református Szeretetotthonban** különös hangsúlyt fektettünk arra, hogy olyan mentorok kerüljenek kiválasztásra, akik a **szociális munka** alapképzési program megvalósítása során megfelelő támogatást tudjanak nyújtani a gyakornokok részére.

Feltettük magunknak azt a kérdést, hogy Intézményünkben ki tölthet be mentor szerepet?

A mentorok kiválasztása során az alábbi szempontokat helyeztük előtérbe:

- ✓ alapképzettség
- ✓ szakmai tudás, tapasztalat
- ✓ intézményben betöltött munkakör
- ✓ munkakörhöz kötött kötelezettségek, felelősségi körök

A mentor személye esetén az alábbi tulajdonságokat tartjuk fontosnak:

- ✓ magatartási minták közvetítésére való képesség
- ✓ munkahelyi lojalitás
- ✓ támogató hozzáállás
- ✓ elhivatottság
- ✓ példamutatás
- ✓ kreativitás
- ✓ empátia
- ✓ segítőkészség
- ✓ türelem
- ✓ szociális érzékenység
- ✓ jó kommunikációs készség
- ✓ jó reflektáló képesség

Mivel jelen mentorálás során egy diplomát adó képzésről van szó, így a munkatársak közül azok a személyek jöhetnek számításba, akik minimum azonos végzettséggel rendelkeznek és a hallgató munkaköréhez hasonló feladatokat látnak el a munkájuk során.

A szociális munkás alapképzési program megvalósításához a fenti feltételeknek való megfelelés érdekében intézményünkben **2 mentor** került kiválasztásra:

- szociális ügyintéző, szociális munkatárs – Lengyelné Sinka Mária
- módszertani munkatárs (szakmafejlesztés) – Sprok Magdolna

Ahogy a duális képzéshez készített mintatantervből is kiderül a mentorált hallgató a képzés ideje alatt egyrészt megismerkedik a Schweitzer Albert Református Szeretotthonnal, az ott folyó szociális munkával, valamint módszertani intézményként megismerheti a teljes református szociális ellátórendszert (alapszolgáltatások és szakosított ellátások), intézménylátogatásokkal egybekötve. A mentorok szerepe attól függően oszlik meg, hogy melyik területtel ismerkedik éppen a hallgató.

A két mentor mellett intézményünkben kijelölésre került **2 fő konzulens munkatárs** is az alábbi munkakörök vonatkozásában: gazdasági vezető, vezető ápoló.

A mentorok mellett fontosnak tartjuk azt, hogy konzulensek is kijelölésre kerüljenek, mivel a hallgató olyan tárgyakat is hallgat a képzés során, ahol Intézményünkben a gazdálkodásról, működésről, a fenntarthatóságról, a finanszírozásról kell, hogy képet kapjon, ebben segítségére a gazdasági vezető tud lenni.

A vezető ápoló közreműködésére is szükség van konzulensként, hogy segítse a hallgató munkáját az idősök gondozásával, ellátásával, a velük kapcsolatos dokumentációval kapcsolatban (gondozási anamnézis felvétele, egyéni gondozási terv készítése, egészségügyi protokollok megismerése, időskori elváltozások és betegségek felismerése).

A mentor egy „kapocs” az intézmény, mint munkahely, a mentorált hallgató és az oktatási intézmény között. A mentorok feladatai széleskörűek, folyamatos segítséget kell nyújtaniuk a hallgatónak a képzés gyakorlati helyen töltött ideje alatt. A mentorálás célja a hallgató kompetenciáinak fejlesztése. A hallgató a duális képzés során megtanulja az intézményre jellemző munkafolyamatokat, eljárásokat, jogszabályokat, eligazodik az intézményi szervezeti kultúrában. Mindezek miatt a mentor szerepe különösen fontos a tanulás során, hiszen a mentorált hallgató esetében akár egy jövődöbéli munkatárs „kinevelése” is megtörténhet.

A mentor egyik legfontosabb feladata az **intézménybe való beilleszkedés segítése**:

- felkészülés a gyakornok fogadására – a mentor részt vesz a felvételi és kiválasztási eljárásban, így már első benyomással rendelkezik a mentorált hallgatóról, könnyebben felkészül a fogadására,
- támogatja a gyakornokokat a munkahelyi beilleszkedésben, elősegítve azt, hogy pozitív irányú kép alakuljon ki a hallgatókban a munkahelyével kapcsolatban, amely így hozzájárul a teljesítőképességének növekedéséhez,
- támogatást nyújt a szervezet működésének pontos megismeréséhez,
- a szervezeti kultúra, értékek megismertetése a hallgatóval,
- a szervezeti magatartási szokások, elvárások ismertetése, folyamatos visszajelzés a hallgató felé,
- segítséget és támogatást nyújt a munkatársakkal való megismerkedésben,



- folyamatos segítséget nyújt az intézmény tagjaival való együttműködési kapcsolatok kialakításához,
- az esetlegesen felmerülő konfliktushelyzetek megoldásában közreműködik, segítséget nyújt.

A mentor **folyamatosan irányítja, tanácsokkal látja el a hallgatót a gyakorlati képzés során:**

- felkészítés a munkaköri feladatok ellátására,
- segítséget nyújt a szakmai alapismeretek elsajátításában,
- segítséget nyújt a munkafolyamatok elmélethez való hozzákapcsolásában,
- tanácsot ad a munkafeladatok elvégzéséhez,
- bizalmi viszony kialakítása a hallgatóval,
- etikai dilemmák megbeszélése,
- a szakmai feladatellátáshoz szükséges rendszerek, módszerek, ismeretek elsajátításához segítséget nyújt.

A mentorált fejlődésére való **reflektálás:**

- folyamatos visszajelzést ad a hallgató teljesítményével és magatartásával kapcsolatosan,
- támogatás nyújtása a karrier menedzselésében,
- teljesítményértékelési rendszer kidolgozása:
  - o a mentorált hallgató részéről saját élményű, önreflexiós napló készítése minden félév során,
  - o az elvégzett feladatok közös kiértékelése (havonta – kéthavonta),
  - o a munkavégzés, az egyes munkafolyamatok során felmerült kérdések összeírása, majd ezek közös megbeszélése,
  - o a fentiek alapján folyamatos visszajelzés a hallgatónak a munkájával kapcsolatban.

## 6. Jelentkezés módja

- Jelentkezzen a Debreceni Egyetem Egészségügyi Kar szociális munka alapszak nappali tagozatára!
- Küldje el a rövid önéletrajzát a [sao.szeretetotthon@diakonia.hu](mailto:sao.szeretetotthon@diakonia.hu) email címre április 30-ig
- A beküldött jelentkezés alapján május 31-ig behívjuk egy beszélgetésre, hogy személyesen is megismerhessük.
- A jelentkezés elbírálásáról az év június 30-ig értesítjük!

Bővebb információ a duális képzésről:

<http://foh.unideb.hu/hu/dualis-kepzes>

További információkért keressen bennünket bizalommal alábbi elérhetőségeinken:

**Névjegy**

Schweitzer Albert Református Szeretetotthon

---

1146 Budapest XIV. ker.  
Hermina út 51.  
Tel.: 343-4316  
sao.szeretetotthon@diakonia.hu  
<https://szeretetotthonok.hu/>

---